

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Донецкий государственный университет»

Учетно-финансовый факультет
Кафедра коммерции и таможенного дела

УТВЕРЖДАЮ
проректор

_____ П. А. Машаров
«17» апреля 2025 г.
МП

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ ОРГАНИЗАЦИЯ ВНЕШНЕТОРГОВЫХ ОПЕРАЦИЙ

Укрупнённая группа направлений	38.00.00 Экономика и управление
Программа высшего образования	Программа магистратуры
Направление подготовки	38.04.06 Торговое дело
Направленность	Управление коммерческой деятельностью
Форма обучения	Очная, заочная

Рабочая программа адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Донецк 2025

Рабочая программа дисциплины **«Организация внешнеторговых операций»** для обучающихся по направлению подготовки 38.04.06 Торговое дело (Профиль: Управление коммерческой деятельностью) составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки 38.04.06 Торговое дело, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от «12» августа 2020 г. № 982 (с изм. и доп.), Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06 апреля 2021 г. № 245 (с изм. и доп.), в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДонГУ» для набора 2025 года.

Разработчик:

доцент кафедры коммерции и таможенного дела,
канд. экон. наук, доцент

Л.А.Дмитриченко

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры коммерции и таможенного дела.
Протокол от 11.04.2025 г. № 8а

Заведующий кафедрой

О.Н.Головинов

СОГЛАСОВАНО:

Декан учетно-финансового факультета
16.04.2025 г.

Н. В. Алексеенко

Учебно-методическая комиссия учетно-финансового факультета.
Протокол от 15.04.2025 г. № 6.
Председатель

А. А. Блажевич

Руководитель основной образовательной
программы, д-р экон. наук, проф.
11.04.2025 г.

О. Н. Головинов

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

- 1.1 Требования к предварительной подготовке обучающихся, предшествующие и сопутствующие дисциплины, на которых основывается изучение данной дисциплины программы магистратуры: «Коммерческая деятельность в условиях глобализации», «Психология продажи в коммерции», «Организация услуг на потребительском рынке».
- 1.2 Дисциплины, практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: «Конъюнктура рынков товаров и услуг», «Управление цепями поставок в международной», «Торговая деятельность в свободных экономических зонах».
- Производственная практика: преддипломная, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

2. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Общая характеристика

Наименование показателя	Значение показателя
Название образовательной программы (далее – ОП)	38.00.00 Экономика и управление (Профиль: Управление коммерческой деятельностью)
Шифр и название в соответствии с учебным планом	Б1.ВД.В.4.1. Потенциал объединения торговых организаций.
Часть образовательной программы	Дисциплина по выбору
Количество зачетных единиц / всего часов	3/ 108

В случае предъявления от обучающегося или его родителя (законного представителя) заявления на обучение по адаптированной образовательной программе высшего образования, подкрепленного заключением психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК) или медико-социальной экспертизы (МСЭ) с рекомендациями создания индивидуальной программы реабилитации и абилитации (ИПРА), данная рабочая программа может быть адаптирована с учетом индивидуальных особенностей здоровья обучающегося.

2.2. Распределение часов по формам и периодам обучения

Форма обучения	курс	семестр	Общее количество часов					Форма контроля
			лекционных	лабораторных	практических	самостоятельной работы + контроль	всего	
Очная	2	3	17	–	17	74	108	экзамен
Заочная	2	3	4		4	100	108	экзамен

3. ЦЕЛЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Формирование у обучающихся на основе компетентностного подхода теоретических знаний и практических навыков совершения внешнеэкономических операций на каждом из их этапов, начиная с организации работы по сбору и обработке информации и выбору зарубежных контрагентов и заканчивая этапом исполнения международных сделок с учетом специфики предмета внешнеэкономических сделок.

**4. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ
КОМПОНЕНТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, ИХ ИНДИКАТОРЫ И
ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ**

Компетенции	Индикаторы	Результаты обучения
УК-3. Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.	УК-3.1. Руководит работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1.1. Знает принципы формирования стратегии командной работы. УК-3.1.2. Умеет эффективно руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели. УК-3.1.3. Совершает внешнеторговые операции на основе разработанной стратегии.

5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Темы	Вопросы темы
Тема 1. Понятие и сущность внешнеторговых операций	1.1. Предмет курса. Внешнеэкономические сделки и внешнеэкономические операции как главные категории курса. 1.2. Содержание понятий «организация» и «техника» внешнеэкономических операций. 1.3. Классификация сделок и соответствующих им операций по критериям их предмета, формам внешнеэкономического сотрудничества и методам осуществления. 1.4. Характеристика основных и обеспечивающих внешнеэкономических операций.
Тема 2. Основные этапы внешнеэкономических операций и их документальное оформление	2.1. Процедуры в рамках первого этапа подготовки к заключению внешнеэкономической сделки (комплексное исследование рынка, рекламная компания, установление контактов с зарубежным контрагентом) и документы, их оформляющие. 2.2. Содержание этапа исполнения контрактов международной купли-продажи. 2.3. Содержание второго этапа – заключения контракта 2.4. Основные рекомендации по проведению переговоров. 2.5. Внешнеторговая документация, оформляющая Исполнение коммерческой сделки. 2.6. Система унифицированных внешнеторговых документов ООН.
Тема 3. Организация и техника экспортных и импортных	3.1. Особенности подготовки, заключения и исполнения экспортных сделок. 3.2. Внешнеторговые документы, оформляемые экспортером.

операций при прямых связях между контрагентами	Модель торговой сделки по экспорту при прямых связях между контрагентами, разработанная ЕЭК ООН. 3.3. Структурно-логическая схема реальной экспортной сделки и методика ее разработки.
Тема 4. Особенности организация и техники экспортных операций при прямых связях между контрагентами»	4.1. Особенности подготовки экспортных сделок. 4.2. Особенности заключения экспортных сделок. 4.3. Особенности исполнения экспортных сделок.
Тема 5. Специфические требования к контракту по импорту	5.1. Внешнеторговые документы, оформляемые импортером. 5.2. Организация транспортировки и страхования международных расчетов. 5.3. Схема осуществления импортных сделок при прямых связях между контрагентами на примере реальной сделки и методика ее разработки.

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Форма обучения – очная, курс – 2, семестр – 3

Наименования разделов и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
Тема 1. Понятие и сущность внешнеторговых операций	3	–	3	15	21
Тема 2. Основные этапы внешнеэкономических операций и их документальное оформление	3		3	15	21
Тема 3. Организация и техника экспортных и импортных операций при прямых связях между контрагентами	3		3	15	21
Тема 4. Особенности организация и техники экспортных операций при прямых связях между контрагентами»	5		5	15	25
Тема 5. Специфические требования к контракту по импорту	3		3	14	20
ИТОГО ЗА СЕМЕСТР	17	–	17	74	108

6.2. Форма обучения – заочная, курс – 2, семестр – 3.

Наименования разделов и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
Тема 1. Понятие и сущность внешнеторговых операций	0,5		0,5	20	21
Тема 2. Основные этапы внешнеэкономических операций и их документальное оформление	0,5		0,5	20	21
Тема 3. Организация и техника экспортных и импортных операций при прямых связях между контрагентами	1,0		1,0	20	22
Тема 4. Особенности организация и техники экспортных операций при прямых связях между контрагентами»	1,0		1,0	20	22
Тема 5. Специфические требования к контракту по импорту	1,0		1,0	20	22
ИТОГО ЗА СЕМЕСТР	4	–	4	100	108

7.1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Контрольный вопросы

1. Охарактеризуйте сущность и классификационные виды внешнеторговых операций.
2. Раскройте термины «организация» и «техника» ВТО.
3. Охарактеризуйте виды основных ВТО.
4. Охарактеризуйте виды обеспечивающих ВТО.
5. Систематизируйте унифицированные внешнеторговые документы ООН по областям применения и охарактеризуйте их основной набор.
6. Охарактеризуйте коммерческие документы во внешнеэкономических операциях (ВЭО).
7. Охарактеризуйте страховые документы во ВЭО.
8. Охарактеризуйте платёжно-расчётные документы во ВЭО
9. Охарактеризуйте транспортные документы во ВЭО.
10. Охарактеризуйте таможенные документы во ВЭО.
11. Охарактеризуйте содержание основных этапов ВЭО в контексте организации и техники последних.
12. Охарактеризуйте этап подготовки внешнеторговой сделки и его содержание.
13. Охарактеризуйте содержание процедуры подготовки экспортной сделки.
14. Охарактеризуйте содержание процедуры подготовки импортной сделки.
15. Представьте схему организации и техники вывоза товаров для участия в международной выставке-ярмарке.

16. Раскройте принципы составления и логику модели экспортной сделки, разработанной ЕЭК ООН.
17. Охарактеризуйте процесс организации и техники проведения импортных сделок при прямых связях между контрагентами.
18. Охарактеризуйте этап исполнения внешнеэкономической сделки и его документарное оформление.
19. Дайте содержательную характеристику этапа исполнения экспортной сделки.
20. Дайте содержательную характеристику этапа исполнения импортной сделки
21. Охарактеризуйте процесс организации и техники экспортных операций при прямых связях между контрагентами.
22. Представьте структурно-логическую схему осуществления экспортных сделок при прямых связях между контрагентами.
23. Представьте структурно-логическую схему осуществления импортных сделок при прямых связях между контрагентами.
24. Охарактеризуйте виды дистанционной внешней торговли и их специфику с точки зрения организации и техники.
25. Охарактеризуйте международные нормативно-правовые основы деятельности торговых посредников
26. Раскройте виды торгово-посреднических операций в международной торговле
27. Охарактеризуйте российскую нормативно-правовую базу деятельности торговых посредников.
28. Охарактеризуйте содержание международного агентского договора
29. Раскройте процесс организации и технику международных консигнационных операций.
30. Раскройте процесс организации и технику международных комиссионных операций.
31. Раскройте содержание договора о предоставлении права на продажу.
32. Представьте структурно-логическую схему осуществления внешнеторговой сделки с участием торговых посредников.
33. Выделите особенности организации и техники ВЭО на международных товарных биржах
34. Охарактеризуйте виды международных биржевых сделок.
35. Раскройте процесс организации и техники ВЭО на международных аукционах.
36. Охарактеризуйте организацию и технику проведения международных торгов.
37. Раскройте процесс организации и техники проведения международных выставок и ярмарок.
38. Охарактеризуйте Общие условия экспортных поставок и монтажа машинотехнического оборудования, выработанные ЕЭК ООН как нормативную основу внешнеторговых сделок по данной товарной группе.
39. Выделите особенности, предпочтительные формы и методы купли-продажи машинотехнической продукции на мировом рынке.
40. Охарактеризуйте особенности организации и техники экспортно-импортных операций по поставке машинотехнической продукции.
41. Раскройте и аргументируйте предпочтительные формы и методы купли-продажи товаров массового спроса на мировом рынке.
42. Раскройте специфику документарного оформления международных операций купли-продажи товаров массового спроса.
43. Выявите особенности международных сделок купли-продажи товаров массового спроса.
44. Раскройте особенности и предпочтительные формы и методы международной торговли сырьевыми и продовольственными товарами.
45. Раскройте специфику организации и техники ВЭО по поставке сырьевых и продовольственных товаров.
46. Представьте в виде схемы и раскройте систему взаимодействия субъектов внешнеэкономических операций по поставке сельскохозяйственных и

продовольственных товаров.

7.2. Темы рефератов

1. Формы внешнеэкономического сотрудничества и механизмы их обеспечения.
2. Роль международной торговли в системе торговли внешнеэкономических отношений.
3. Характеристика основных и обеспечивающих внешнеэкономических операций.
4. Особенности подготовки экспортных сделок.
5. Особенности заключения экспортных сделок.
6. Особенности исполнения экспортных сделок.
7. Основные этапы внешнеэкономических операций и их документальное оформление.
8. Специфические требования к контракту по импорту.

7.3. Практические задания

Задача 1: Предприятие «Альфа» заинтересовано в сотрудничестве при осуществлении ВЭД с посредником, который характеризуется следующими признаками:

- А) в определенной мере осуществляет контроль за деятельностью производителя товара;
- Б) является официальным представителем производителя товара;
- В) может выполнять рекламные функции для своих партнеров;
- Г) часто работает в рамках жестких договорных обязательств;
- Д) не может одновременно обслуживать конкурирующие фирмы.

Вопрос:

Определите, к какому виду посредников относится посредник, интересующий фирму «Альфа»
Сформулируйте основные условия договора с данным посредником.

Задача 2:

Компания «Х» – крупнейший в РФ производитель мяса индейки в конце 2023 года запустила комплекс по производству утки. В ее планах – выход с последним на турецкий рынок.

Вопрос:

Обоснуйте предпочтительный для данной компании способ выхода на этот рынок (прямой/через посредников/организованные рынки состязательного типа).

Задача 3:

Агро-Индустриальная корпорация «Астон», созданная с участием капитала швейцарской компании

«ASTON Agro-Industrial AG», осуществляет поставку 5000 метрических тонн семян подсолнечника по контракту с немецкой компанией «Aston Trading GmbH» на условиях CFR (г. Гамбург) с возможным изменением пункта назначения: «Основная страна назначения - Германия. Товар может быть поставлен в следующие страны: Испания/ Турция/ Италия/ Бельгия/ Португалия/ Греция/ Франция/ Нидерланды».

Вопросы:

Обоснуйте предпочтительный способ транспортировки выбрать? Ответ обоснуйте.
Постройте структурно-логическую схему внешнеэкономической операции с учетом Ваших предложений по транспортировке. Обоснуйте документооборот для данной ситуации.

7.3. Образец содержания экзаменационного билета

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №

1. Основные этапы внешнеэкономических операций и их документальное оформление.
2. Модель торговой сделки по экспорту при прямых связях между контрагентами, разработанная ЕЭК ООН.
3. Практическое задание.

8. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Общая оценка знаний обучающихся по дисциплине проводится по 100-балльной шкале исходя из максимума, приведенного в таблице ниже.

Организационно-учебная работа в аудитории оценивается на основе таких критериев как посещаемость занятий, своевременное и качественное выполнение домашних заданий, активность во время проведения лекционных и практических занятий (участие в обсуждении текущего и пройденного материала, решение задач и т.п.).

Самостоятельная работа оценивается на основе предоставленных на проверку выполненных домашних, индивидуальных заданий с учетом своевременности их предоставления и соответствия требованиям к их выполнению.

Количество баллов за контрольную работу вычисляется как сумма баллов за все входящие в её состав задания. Каждое задание оценивается, исходя из максимально возможного количества баллов с учетом правильности выполнения задания, полноты приводимых обоснований.

По результатам работы в семестре обучающийся, набравший не менее 60 баллов, имеет право получить оценку. Те, кто претендует на более высокий балл, проходят промежуточную аттестацию. Максимальное количество баллов на промежуточной аттестации – 100. Общее количество баллов за семестр вычисляется как максимальная из полученных за семестр и на промежуточной аттестации и выставляется согласно принятому порядку.

8.1. Распределение баллов

Форма контроля	Максимальное количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- устный опрос	2	16
- тестирование	1	8
- выполнение практических заданий	1	8
Самостоятельная (индивидуальная) работа	3	24
Контрольная работа	4	4
Итого за текущий контроль:		60
Итоговая аттестация	экзамен	40
Итого за семестр	100	

8.2. Соответствие баллов оценке

Количество баллов из 100	E CTS	Оценка по пятибалльной шкале	
		Экзамен, дифференцированный зачет	Зачёт
90-100	A	отлично	зачтено
80-89	B	хорошо	зачтено
75-79	C		зачтено
70-74	D	удовлетворительно	зачтено
60-69	E		зачтено
35-59	F	неудовлетворительно	не зачтено
	X		
0-34	F		не зачтено

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Учебные занятия по дисциплине **«Организация внешнеторговых операций»** проводятся в 8-м учебном корпусе (г. Донецк, ул. Челюскинцев, д. 198а) университета. Для проведения лекционных и практических занятий используется аудитория, оборудованная меловой или маркерной доской, мультимедийный проектор и экран, ноутбук, комплект учебной мебели для студентов, рабочее место преподавателя. Выход в Интернет проводной или с использованием Wi-Fi.

Индивидуальные и групповые консультации студентам для проведения самостоятельной работы предоставляются на кафедре «Коммерция и таможенное дело», находящейся в 8 учебном корпусе (ауд. 535).

Для самостоятельной работы используются текстовые и электронные ресурсы Научной библиотеки университета и других электронных библиотечных баз данных, учебно-методическое обеспечение, представленное в учебно-методическом кабинете 8-го учебного корпуса (ауд. 105), материально-техническая база учебной лаборатории кафедры «Коммерция и таможенное дело».

В процессе обучения студенты имеют возможность использовать учебные материалы по дисциплине **«Организация внешнеторговых операций»**, размещенные на платформе Moodle Центра дистанционного образования ФГБОУ ВО «ДонГУ». С использованием ресурсов платформы дистанционного образования осуществляется текущий контроль знаний на основе тестирования и проверки результатов самостоятельной работы студентов.

При изучении дисциплины применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

10. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

10.1. Основная литература

1. Покровская, В. В. Внешнеэкономическая деятельность в 2 ч. Часть 1: учебник для вузов / В. В. Покровская. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. –376 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-02065-6. –Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. –URL: urait.ru/bcode/451971

2. Покровская, В. В. Внешнеэкономическая деятельность в 2 ч. Часть 2: учебник для вузов / В. В. Покровская. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 369 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-02067-0. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: urait.ru/bcode/451971.
3. Прокушев, Е. Ф. Организация и техника внешнеторговых операций: учебник и практикум для вузов / Е. Ф. Прокушев, А. А. Костин; под редакцией Е. Ф. Прокушева. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2025. – 202 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-17239-3. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/568140>.

10.2. Дополнительная литература

1. Организация и техника внешнеторговых операций: Учебное пособие (магистратура). – М.: Аспект Пресс, 2022. – 472 с. – ISBN 978-5-7567-1195-0.
2. Организация и техника внешнеторговых операций практикум для студентов специальности 38.05.03 "Таможенное дело" всех форм обучения / Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Хабаровский государственный университет экономики и права, Кафедра мировой экономики и таможенного дела; составители Т. С. Бойко, О. В. Бартюк. – Хабаровск: ХГУЭП, 2021. – 107 с.
3. Сошников Р. А. Внешнеторговое контрактное право [Электронный ресурс]: [учеб. пособие] / Р. А. Сошников; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Самар. нац. исслед. ун-т им. С. П. Королева (Самар. ун-т). – Самара: Изд-во Самар. ун-та, 2019. – ISBN 978-5-7883-1379-5 : 0.00 р. – URL: repo.ssau.ru/handle/Uch...

11. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. **Национальная электронная библиотека (НЭБ):** федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ; Российская государственная библиотека. – Москва, 2019- . – URL: <https://rusneb.ru/> (дата обращения: 31.03.2025). – Режим доступа: свободный, подписка. Необходима установка программного обеспечения. – Текст: электронный.
2. **eLIBRARY.RU:** научная электронная библиотека: сайт. – Москва, 2000- . – URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 31.03.2025). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.
3. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»: сайт / Ассоциация «Открытая наука». – Москва, 2014- . – URL: <https://cyberleninka.ru/> (дата обращения: 31.03.2025). – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.
4. Электронно-библиотечная система «Лань»: [сайт]. – URL: <https://e.lanbook.com> (дата обращения: 31.03.2025). – Режим доступа: издания Сетевой электронной библиотеки, для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.
5. **ЭБС Юрайт:** электронная библиотечная система: сайт. – Москва, 2013. – URL: <https://urait.ru/library/svobodnyy-dostup/> (дата обращения: 31.03.2025). – Режим доступа: издания свободного доступа, для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.
6. **Электронно-библиотечная система ДонГУ:** сайт / ФГБОУ ВО «ДонГУ». – Донецк, 2016- . – URL: <http://library.donnu.ru/> (дата обращения: 31.03.2025). – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.
7. **Электронный каталог** Научной библиотеки ДонГУ: раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://library.donnu.ru/catalog/> (дата обращения: 31.03.2025). – Режим доступа: поиск свободный, электронные документы – для пользователей ДонГУ.

8. **Электронный архив ДонГУ:** раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://repo.donnu.ru/> (дата обращения: 31.03.2025). – Режим доступа: свободный.

12. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДонГУ № 46484614)
2. Microsoft Office (корпоративная лицензия ДонГУ № 46472919)
3. Microsoft Visual Studio (лицензия программы Dream Spark для высших учебных заведений)
4. Антивирус Касперского, Adobe Acrobat Reader, xPDF (лицензии GPL, Apache, BSD для свободного программного обеспечения).